

Gestión para el Desempeño Estratégico

MEJORE EL DESEMPEÑO DE SU EQUIPO GERENCIAL CON EL APOYO DE OP GROUP

Denominamos **“Gestión para el Desempeño Estratégico”** a una metodología de intervención en las organizaciones que utiliza un conjunto de herramientas aplicadas de manera integral, con el objetivo general de mejorar el desempeño de la cadena de mando en relación a los objetivos estratégicos de la organización.

Podemos identificar distintos elementos y objetivos de trabajo:

Estructuras Organizacionales

En forma generalmente asociada a la implementación de Sistemas de Gestión, uno de los temas que más frecuentemente presenta aspectos para discutir, es el de la fijación y acuerdo de las responsabilidades de cada función. Otras veces, la indefinición de ciertas responsabilidades surge como resultado de un diagnóstico del funcionamiento de la empresa, o del análisis de la causa más probable de una determinada cantidad de problemas, tal vez inconexos.

La solución no implica simplemente definir el organigrama típico de dependencia jerárquica, sino además delimitar las responsabilidades de cada puesto, de modo que no haya ni superposiciones ni espacios vacíos en la estructura organizacional, que generen inconvenientes internos o externos.

Para estas definiciones, **OP Group** le ofrece sus servicios de asesoramiento a fin de efectuar un análisis sistemático de las funciones, sus interfases, y una evaluación de las responsabilidades involucradas, de forma tal que la Dirección de la organización pueda definir la estructura que mejor se adecue a las necesidades de su negocio y de sus clientes.

Cuando se detectan problemas de reorganización de espacios, redefinición de flujos de operación, necesidades para nuevos negocios / procesos / tecnologías, nuevas modalidades operativas (teletrabajo por ejemplo), etc.; o se tienen dudas respecto al cumplimiento de determinadas normas de seguridad e higiene o procedimientos en general, a través de los profesionales asociados de **OP Group** Ud. puede usted encontrar la solución en forma integral.

Desarrollo Gerencial – Liderazgo

La competencia devorará a sus gerentes, si éstos no están preparados para los desafíos de los mercados actuales.

¡Sumínístrele herramientas para su supervivencia y la de la empresa!

Algunas de las necesidades imprescindibles en las presentes circunstancias son:

- ✓ El desarrollo de los puestos gerenciales a través de la capacitación y la preparación para "conducir barcos en noches de tormenta"
- ✓ El liderazgo para fundamentar un crecimiento sostenido, a través de enfoque de Gestión Sistémica.

Aumentar las competencias del Líder implica:

- Desarrollar habilidades para mejorar las interacciones vinculares cotidianas.
- Colaborar en la construcción de un clima de trabajo positivo.
- Identificar la influencia de las emociones en relación a las conductas y a los estilos de trabajo desarrollados, a fin de promover un mayor dominio de las mismas.

- Construir un método de gestión basado en una interacción desde el diálogo, que contribuya a fortalecer los equipos de trabajo.
- Comprender el rol decisivo de los líderes al interior de las organizaciones, identificando sus características y habilidades más importantes.
- Interpretar la relación entre los conceptos abordados y los Procesos de Gestión de Calidad y Calidad de Vida.

Team-working

Los enormes desafíos que enfrentan las organizaciones y los individuos no pueden afrontarse en soledad. Hoy es fundamental trabajar con equipos altamente eficientes, que hacen absolutamente cierto aquello de *que el todo es más que la suma de las partes*, proporcionando más ideas, energía, creatividad, motivación y productividad que las personas aisladas.

Si quiere desarrollar todo su potencial y lograr metas aparentemente inalcanzables precisa formar un equipo de trabajo y ser parte de él.

El trabajo en grupos permite maximizar las contribuciones individuales y obtener las mejores soluciones o sugerencias, requiere aptitudes, actitudes y habilidades como:

- trabajar en forma cooperativa,
- escuchar activamente,
- relacionarse con empatía,
- pensar creativamente,
- respetar las ideas de los demás y sus puntos de vista, conduciéndose con apertura,
- organizarse para trabajar juntos en pos de un objetivo,
- resolver los conflictos en el grupo,
- reconocer la importancia de los diferentes roles de los miembros del equipo,
- comprender el liderazgo y la motivación.

Planificación Estratégica

La planificación estratégica es el conjunto de actividades a través de las cuales se define el rumbo deseado de una organización, a partir de una situación actual determinada.

Permite optimizar el posicionamiento de la misma, en función de sus propias capacidades y el entorno exigente de los mercados. Sin ella, todas las acciones voluntariosas para mejorar que se emprendan, pueden ser inconducentes.

La Estrategia debe ser compartida y comprendida por todos los miembros de una organización, de forma de alinear la acción con el deseo de superación.

Determinar una estrategia, no resuelve las incertidumbres propias de los mercados y los tiempos, sin embargo, aclara cómo orientar las acciones y prever los riesgos.

A través de una metodología simple, participativa y probada con éxito en numerosas organizaciones de distintos tamaños, **OP Group** le ayudará a definir:

- ❖ Definir una visión (personal y compartida) y una misión, basadas en un análisis estratégico. “El Qué”
- ❖ Determinar objetivos y planes de acción para que la estrategia pueda hacerse realidad. “El Cuánto” y “El Cómo”





OP Group es el especialista en sistemas de gestión organizacional...